



VALUE TEAM

r a s s e g n a s t a m p a

Provincia di Milano: protocollo informatico e informatizzazione

Pubblica, dicembre 2007

Con le 89 strutture organizzative dell'ente collegate e 640 operatori abilitati, il progetto di "Protocollo Informatico" della Provincia di Milano è ormai entrato a pieno regime, diventando strumento efficiente ed insostituibile di gestione telematica delle documentazioni amministrative. Avviato il 31 ottobre 2005, ha raggiunto in due anni i risultati prefissati, garantendo una miglior trasparenza dell'azione amministrativa, rapidità nella gestione e nel flusso delle pratiche, ed in definitiva il miglioramento dei servizi ed il contenimento dei costi. Il progetto ha comportato in primo luogo la sostituzione del precedente sistema di Protocollo, ormai superato dai dettami delle nuove normative, con un "Sistema Informatizzato per la Protocollazione e la Gestione dei Flussi Documentali", il DocSsp della Società Enoteam di Milano. Esso ha consentito non solo un ammodernamento del sistema di registrazione e protocollazione dei documenti, ma l'attivazione di un processo completo di informatizzazione di tutte le pratiche amministrative. Il progetto di attuazione del protocollo informatico si propone gli obiettivi di migliorare l'efficienza interna dell'Amministrazione attraverso l'eliminazione dei registri cartacei, nonché migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa attraverso degli strumenti che consentano l'accesso allo stato delle pratiche da parte dei soggetti interessati (cittadini ed imprese).