



La Business Continuity è l'insieme di attività che permette di redigere un piano operativo per la difesa dei processi e che assicura la continuità del business. Il Crisis Management invece è la gestione efficace degli eventi che possono causare una crisi per l'azienda, il cui impatto va controllato e circoscritto entro valori accettabili.

Value Team assiste il cliente nel rendere sicuro il proprio business e ad attrezzarsi per gestire le crisi attraverso una metodologia in tre fasi che permette:

- *Durante la fase di Valutazione* di ottenere una comprensione generale dei processi di business e dell'impatto potenziale sul business dovuto all'interruzione di un processo; di determinare il livello di performance attuale del business continuity plan e dei processi correlati; di valutare la disponibilità dell'organizzazione a modificare i processi coinvolti nel business continuity plan
- *Durante la fase di Sviluppo* d'individuare le potenziali strategie di continuity; di migliorare il processo di business continuity; di selezionare la strategia appropriata e ottenere il consenso del management; di sviluppare un piano d'implementazione
- *Durante la fase di realizzazione* di produrre la documentazione operativa per il piano di continuity; di applicare il processo di business continuity; di acquisire gli strumenti tecnologici e di predisporre processi, procedure e strutture a supporto; di avviare le operazioni di test e di audit del piano e dei suoi aggiornamenti e modifiche