



Un incidente informatico può avere ripercussioni che possono portare a perdite finanziarie dirette, al rallentamento del business, alla riduzione della competitività, al deterioramento dell'immagine aziendale, a sanzioni normative e a provvedimenti di ordine pubblico.

Value Team può definire le procedure operative per la gestione degli incidenti:

- Istituendo opportuni canali di comunicazione verso la funzione Security per la segnalazione di possibili incidenti informatici
- Verificando l'incidente e il livello di serietà (Critical, Serious, Limited)
- Attivando la struttura organizzativa preposta alla gestione degli incidenti (Computer Incident Response Team)
- Raccogliendo informazioni necessarie alla ricostruzione degli eventi e alla localizzazione delle risorse coinvolte
- Decidendo in merito agli interventi operativi da intraprendere per contrastare effetti e propagazione del danno
- Ripristinando i sistemi alle normali condizioni di funzionamento e adeguando le misure di Security alle nuove esigenze
- Realizzando una relazione dettagliata circa gli eventi che costituisca la base di conoscenza di Information Security